

Barrierefreiheitserklärung für den Onlineshop der Titania Neusäß Betriebsgesellschaft mbH

Die Firmierung ist bemüht, den Onlineshop der Titania Neusäß Betriebsgesellschaft mbH im Einklang mit den Anforderungen des **Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes (BFSG)** barrierefrei zugänglich zu gestalten. Diese Erklärung gilt für den auf unserer Website eingebundenen Onlineshop, der durch einen externen Anbieter betrieben wird.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen des BFSG:

Der Onlineshop ist derzeit **nur teilweise** mit den Anforderungen des BFSG in Verbindung mit der europäischen Norm EN 301 549 und den Richtlinien WCAG 2.1 konform. Der technische Anbieter arbeitet aktiv an der Umsetzung, um bis zum gesetzlich vorgeschriebenen Stichtag am 28. Juni 2025 die vollständige Barrierefreiheit herzustellen.

Nicht barrierefreie Inhalte:

- Einige PDF-Dokumente (z. B. AGB, Widerrufsbelehrung) sind aktuell nicht barrierefrei verfügbar.
- Die Bedienung aller Funktionen über Tastatur ist noch nicht vollständig möglich.
- Einzelne Bilder und interaktive Inhalte verfügen nicht über passende Alternativtexte.

Grund: Die vollständige technische Umsetzung der BFSG-Vorgaben befindet sich noch in Vorbereitung durch den Dienstleister.

Barrierefreie Alternativen:

- Wesentliche Informationen (z. B. zu Buchungen oder rechtlichen Bedingungen) stellen wir auf Anfrage in barrierefreier Form zur Verfügung.
- Persönliche Unterstützung bieten wir telefonisch oder per E-Mail.
- Barrierefrei erreichbare Kontaktinformationen sind unter Internetseite Kontaktformular Betrieb zu finden.

Geplante Maßnahmen zur Verbesserung:

Die Firmierung arbeitet mit dem Dienstleister aktiv an der vollständigen Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben gemäß BFSG. Geplante Maßnahmen umfassen u. a.:

- Verbesserung der Tastaturbedienbarkeit
- Bereitstellung barrierefreier PDF-Dokumente
- Integration von Alternativtexten und semantisch korrektem HTML

Kontakt und Feedback zur Barrierefreiheit:

Wir freuen uns über Ihre Hinweise zur Barrierefreiheit oder Ihre Fragen. Sie erreichen uns unter:

E-Mail: kundenmeinung@titania-neusaess.de

Telefon: 08216506030

Erstellung und Aktualisierung:

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt und zuletzt am 26.06.2025 letzte Änderung überprüft.